



MELA VERDE BIO, BERGAMO

Osservazione partecipante di
Taisia, Dmitry, Alessandra, Yulia
28.02.2016



UN SUPERMERCATO BIO

Un supermercato biologico che fa parte di una catena. Insieme ad altri negozi di essa, propone prodotti alimentari, per la cura del corpo e per gli animali, 100% green e solidale.

POSTAZIONE DI OSSERVAZIONE

**L'osservazione è stata svolta camminando tra le corsie del market.
Non è stata palesata.**

TEMPO DI PERMANENZA

20 min verso le 18.00

OBIETTIVI DI INTERESSE

**Conoscere il target, le motivazioni d'acquisto e la relazione con il
negoziante**

ASPETTATIVE/FENOMENI INATTESI

Si è presunto che fossero entrate più persone;

OGGETTI DI OSSERVAZIONE/COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

ESITI DELL' OSSERVAZIONE

- 1) **Nell'orario serale entrano pochi clienti (20 min di osservazione nell'orario di punta → 1 cliente).**
- 2) **Il negozio è presumibilmente gestito da persone con legami familiari (forse madre e figlia).**
- 3) **Sono offerti prodotti alimentari, cosmesi e per gli animali.**
- 4) **L'unica cliente che ha acquistato aveva un'intolleranza al glutine (palesato al venditore davanti alla cassa).**