

Latteria Ugolini

Via Gombito, Città Alta (Bg)

- Dimensione spaziale
 - Giro nel negozio, poi sgabelli nell'angolo.
 - Poco spazio per sedersi (3 sgabelli per piccolo bancone a parete laterale).
 - La disposizione del mobilio suggerisce un percorso prestabilito.
 - Due ambienti, uno dei quali non accessibile al pubblico.



Latteria Ugolini

Via Gombito, Città Alta (Bg)

- Dimensione temporale
 - 28/02/2017, 16.00-16.50
 - Servizio rapido.
 - Consumazione più da asporto.

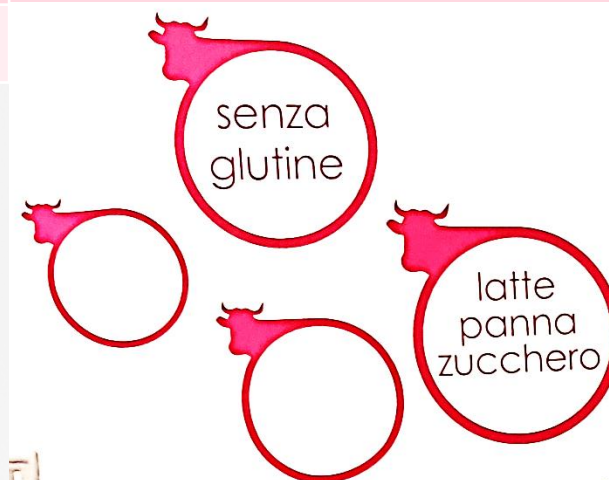


Latteria Ugolini

Via Gombito, Città Alta (Bg)

- Dimensione materiale

Come ci aspettavamo	Com'è stato
Indicazione di allergeni e/o diete	+
Prodotti biologici	Succo, the
Uso di materiali sostenibili	-
Raccolta differenziata	-
Riferimenti «green»	+



Latteria Ugolini

Via Gombito, Città Alta (Bg)

- Attori

Come ci aspettavamo	Com'è stato
Clientela giovane (studenti, famiglie) e/o stranieri.	Padre e figlia (8-10 anni) stranieri. Nonna e 2 nipoti italiani.
Personale giovane, disponibile e socievole.	Personale distaccato.
Abbigliamento del personale attento all'igiene.	Niente guanti, niente cappello, capelli sciolti
Attenzione al cliente	-

- Clientela stagionale: studenti vs turisti.

Latteria Ugolini

Via Gombito, Città Alta (Bg)

- È «green»?
 - Nell'ambiente (franchising) sì
 - Nella gestione (familiare) non sembra: niente differenziata, abbigliamento, atteggiamento.

