

Osservazione Etnografica – Il Circolino Città Alta

28 febbraio 2017

Aldeghi, Maninetti, Pontoglio

1. *Dimensione spaziale:* ci siamo sistemati nell'angolo ad un tavolino, in modo da avere una visuale completa della sala, molto grande e spaziosa;
2. *Dimensione temporale:* consumazione ed osservazione hanno richiesto un'ora circa;
3. *Dimensione materiale:*

Cosa osserviamo	Come ce lo aspettavamo	Come lo abbiamo trovato
Ambiente/locale	Rustico, accogliente	Rustico, accogliente
Personale	Poco disponibile	Gentile, disponibile
Servizio	Lento, poco curato	Veloce, poco curato
Clientela	Anziana	Anziana, qualche giovane

Osservazione Etnografica – Il Circolino Città Alta

28 febbraio 2017

Aldeghi, Maninetti, Pontoglio

4. *Gli attori:* ci hanno accolti e serviti due cameriere donne (una di mezza età, una più giovane) e un inserviente (ragazzo) portatore di handicap; come ci aspettavamo; la clientela era composta in media da pensionati/anziani tutti uomini, impegnati nel gioco delle carte; in seguito è entrata una coppia giovane che ha stravolto l'equilibrio della sala giocando a biliardo, coinvolgendo parte degli anziani che si sono uniti a loro.

Osservazioni:

Dal punto di vista 'green' non abbiamo rilevato elementi rilevanti (zucchero bianco, tè e biscotti industriali, sapone non eco).

Per quanto riguarda l'aspetto sociale, invece, abbiamo notato che la formula cooperativa si riflette sul contesto che è inclusivo e rilassato, e favorisce l'interazione tra i soggetti.